

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych - klienci

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL) , informujemy iż:

### Tożsamość Administradora (ADO)

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Claims Handling System Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03 – 138) przy ul. Strumykowej 20, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000979933, NIP: 118-208-04-29, REGON: 145849378,

### Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Aneta Dziewanowska [iod@c-h-s.pl](mailto:iod@c-h-s.pl)

### Cele przetwarzania oraz podstawa prawna

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia działalności gospodarczej
- b. realizacji świadczonych przez nas usług w zakresie profesjonalnych rozwiązań związanych z obsługą flot pojazdów oraz likwidacją szkód komunikacyjnych od zgłoszenia szkody, poprzez zarządzanie naprawami, aż do obsługi rozliczeń,
- c. realizacji zawartych umów,
- d. realizacji celów handlowych i marketingowych firmy,
- e. prowadzenia analizy zarządczej i raportowania na potrzeby wewnętrzne firmy,
- f. dochodzenia roszczeń lub obrony naszych praw z tytułu prowadzonej przez nas działalności.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest: art. 6 ust. 1 lit. a), art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym m.in. ustawy z 29 września 1994r. o rachunkowości, ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, itp., art. 6 ust. 1 lit f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, co stanowi dochodzenie roszczeń lub obrona naszych praw z tytułu prowadzonej przez nas działalności.

### Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: 1) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa; 2) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z ADO przetwarzają dane osobowe dla których administratorem danych osobowych jest ADO, tj. m.in. firmy księgowo, kancelarie prawne oraz dostawcy usług IT, rzeczoznawcy, warsztaty naprawcze, podmioty świadczące usługę assistance, doradcy zewnętrzni, 3) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

**Okres przechowywania danych**

Dane będą przetwarzane przez okres trwania zawartej z Panią/Panem umowy, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej – przez okres przedawnienia roszczeń mogących powstać w związku z ww. umową, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych oraz przez okres przechowywania dokumentacji rachunkowej określony przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Dane przetwarzane na podstawie zgody, do momentu cofnięcia zgody.

**Pani / Pana prawa**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu, po spełnieniu określonych w RODO przesłanek, następujące uprawnienia:

- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
- d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e. prawo do przenoszenia danych;
- f. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- g. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny bądź adres e-mailowy.

Z ww. praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w formie papierowej w siedzibie Administratora bądź w wersji elektronicznej na maila IOD. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić. Zakres z każdego ww. praw, a także sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Państwo skorzystają, zależy od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych oraz od celu ich przetwarzania.

**Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez ADO Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych. (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

**Informacja o wymogach ustawowych podania danych**

Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i wykonanie umowy.